

J. FERRATER MORA
1518 WILLOWBROOK LANE, VILLANOVA, PA. 19085

1

17 de septiembre, 1989

Sr. D. Miguel Angel Quintanilla
Jorge Manrique, 12
28006 Madrid

Querido amigo:

Te envío, con estas líneas, mi Fax del 15 y mi "Informe". No sé aun si saldrá vía Fax o por correo aéreo. Me explicaré.

La secretaria indicó que tu (o vuestro) número Fax es 411.6396. No mencionaba el prefijo (olvido imperdonable), pero supuse que sería el 1, es decir, Madrid. Traté de remitir mi Fax varias veces durante la noche del viernes, 15 y la madrugada del 16, pero no "pasaba": se oía el timbre de vuestro teléfono (o Fax), pero nada más. Repetí mi intento por la mañana temprano del 16: el mismo resultado. Es obvio que vuestro Fax no funcionaba durante esas horas, ni tampoco el sábado durante horas viables, lo que me sorprende --aunque no sea la primera vez que me ocurre con organismos oficiales españoles--. Parece que se les olvida que un Fax debe estar abierto permanentemente, tanto por motivos económicos (uso de tarifas más baratas) como por diferencias de horario en diversos países. Lo tratan como si fuera un teléfono y uno, además, que no tenga contestadora automática. ¿O es que se hace lo mismo con contestadoras automáticas? Me parece que lo primero que habría que hacer es enseñar a la burocracia española ciertas técnicas básicas de comunicación.

Traté de enviar mi "Informe" y mi carta para que te la retransmitieran a un número Fax que me habían dado en Sevilla (5.623.004), pero esos malditos contestaban por teléfono, como si fuera un teléfono y no un Fax.

En vista de esto, voy a hacer un nuevo intento por la madrugada del lunes, cosa que no me gusta nada, porque tengo que levantarme tempranísimo, pero si "cierran" el Fax al mismo tiempo que la oficina, ya será demasiado tarde. Si mi "Fax" pasa, bien, pero espero que en el futuro lo dejen, (como el mío, 1.215.527.0434) permanentemente abierto.

Si este nuevo intento fracasa, lo remitiré todo por correo aéreo, que es como enviarlo por tortuga, pero no es culpa mía. Contéstame, via Fax, si has recibido mi carta y mi "Informe". Un saludo cordial de

