

P.P.S.P.

Categories de SALES.

Valoració conjunta.

Puntatge

Participant:	Observador:	Data:					
		a	a	a	a	a	a tots
1. Manifesta solidaritat.							
2. Relaxa l'atmòsfera del grup.						+	6
3. Mostra acord.							16%
4. Fa suggeriments.							8%
5. Expressa la seva opinió.							30% 70
6. Dóna informacions.							12%
7. Demana informació o aclar.							35%
8. Demana l'opinió dels altres.							
9. Demana suggeriments.							
10. Expressa rebuig o desacord.							78%
11. Manifesta tensió, ansietat.							
12. Manifesta hostilitat.							

Elements d'interpretació

cats. 1-3 Area afectiva posit.
 cats. 4-6 Area de treball pa-
 sitiva.
 cats. 7-9 Area de treball dubi-
 tativa.
 cats. 10-12 Area afect. negat.

cats. 1 i 12 probl. integració
 cats. 2 i 11 " de tensió
 cats. 3 i 10 " de decisió
 cats. 4 i 9 " d'organ. i
 cats. 5 i 8 " d'avaluació
 cats. 6 i 7 " d'informac.

Categories de BALES - Area interpersonal afectiva.

Participant:	Observador:	Data:					
		a	a	a	a	a	Total
1. Manifesta solidaritat							
• valora els altres							
• ajuda, ofereix suport							
• encoratja							
• mostra estima, amabilitat							
• agraeix, cratifica.							
2. Relaxa l'atmósfera del grup							
• redueix les tensions							
• sonriu, es mostra content							
• bromà amistosa							
• expressa satisfacció							
3. Es mostra d'accord							
• aprova, accepta							
• comprén i ho demostra							
• consenteix, es conforma							
• atenció al gest							
10. Expressa rebuig o desacord							
• silènci hostil (resistència passiva)							
• fredor, actitud formal							
• posa en dubte, refusa							
• bloquenja el grup							
11. Manifesta tensió, ansietat.							
• crea tensió al grup							
• es mostra tens i al marge							
• ansietat difosa (moure's, massegjar llaviç, fumar)							
12. Manifesta agressivitat, hostilitat							
• devalora els altres							
• ataca, es defensa							
• actitud dogmàtica, dominant							
• impertinència, insults							
TOTALS							

Participants:	Observadors:	Data:					
		s	a	a	a	a	TOTAL tots
4. Fa suggeriments							
• proposa idees i direcció • de treball							
• perfila els objectius							
• suggereix hipòtesis							
5. Expressa les seves opinions							
• avallua la feina							
• analitza							
• expressa (objectivament) desitjos, necessitats, etc. individuals i del grup							
6. Dóna informacions i dades							
• orienta, clarifica							
• resumeix, repeteix							
• contra l'atenció d'altri							
• dóna la paraula, organitza.							
7. Demana informació i/o aclariments							
• demana orientacions							
• demana que li responga, que l'orientin							
• li manquen dades i consíx.							
8. Demana l'opinió dels altres							
• demana anàlisi de la si- tuació, evaluació							
• demana precisar on es tro- ba la discussió							
• demana que s'expressin							
9. Demana suggeriments							
• demana directives de dis- cussió							
• també mètodes de procedi- ment, mitjans d'acció							
• és desorientat/a.							
TOTALS							

