

J. M. Ferrater

1518 WILLOWBROOK LANE
VILLANOVA, PA. 19085

15 de julio, 1985

IBERIA Airlines
565 Fifth Avenue
New York, N.Y. 10017

Muy senores mios:

Adjunto a la presente copias de:

(1) Billete ida y vuelta Nueva York-Madrid-Santander y Santander-Madrid-Nueva York, billete originariamente abierto y cerrado en Nueva York el sábado 6 de Julio 1985 para el trayecto Nueva York-Madrid, continuando viaje a Santander el lunes 8 de julio. El regreso se cerró viernes 12 de julio para el trayecto Santander-Madrid y el domingo, 14 de julio para el trayecto Madrid-Nueva York.

(2) Billete duplicado para Madrid-Nueva York el domingo 14 de julio.

(3) Carta de embarque para el trayecto indicado anteriormente.

Cuando llegue al aeropuerto de Barajas la mañana del 14 de julio me fue entregada tarjeta de embarque con el correspondiente trozo de billete para el ya indicado traucto Madrid-Nueva York, del vuelo 951. Se me extravió esta tarjeta y se me indicó que, no habiendo tiempo para comprobar con ustedes que habian expedido el billete indicado en (1), tenía que adquirir nuevo pasaje, lo que hice según copia adjunta del nuevo billete y carta de embarco duplicados. Pagué en tarjeta de credito segun copia adjunta del cargo.

En Madrid me indicaron que debía reclamar la devolución del importe del billete duplicado, lo que hago con la presenta carta. En la oficina de IBERIA del aeropuerto Kennedy, de Nueva York, me indicaron que debía dirigirme directamente a ustedes.

En espera de una pronta solución de este asunto, queda afmo. suyo


José M. Ferrater
Telefono: (215) 527.3263